

Die IQ Solutions GmbH ist ein Informatik-Lösungsanbieter in den Bereichen IT-Systeme, Cloud-Services, VoIP und IT-Support für KMUs mit Standort in Liebefeld bei Bern. Die Kernkompetenzen sind auf die Bereiche Planung und Betrieb von Client/Server Systemen, Virtualisierung (VMware), Netzwerk, VoIP sowie Service Management und Support verteilt.

Für unser Team suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine Persönlichkeit als

## ICT Techniker / ICT Support Spezialist (m/w/d) 80-100%

Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich:

- Support, Unterhalt und Inbetriebnahme von klassischen IT-Umgebungen
- Support, Testing und Inbetriebnahme von VoIP Infrastrukturen
- Mitverantwortung für einen reibungslos funktionierenden Helpdesk (1st und 2nd Level Support)
- Unterstützung im Support der Cloud Umgebungen (Citrix Virtual Apps und Desktops, Microsoft Exchange, Managed Windows Server)
- Mithilfe bei der Weiterentwicklung der internen Systeme (Ticketing, Monitoring) und Prozesse

Ihr Profil:

- abgeschlossene Berufslehre als Informatiker oder gleichwertige Ausbildung
- mehrjährige Praxiserfahrung im ICT-Support
- grundlegende Netzwerk-, ICT-Infrastruktur und VoIP-Kenntnisse
- umfassende ICT-Kenntnisse rund um die Microsoft Plattform (Windows 10, Office 365, MS Server, Active Directory)
- selbständige, exakte Arbeitsweise sowie eine lösungsorientierte Vorgehensweise
- der tägliche Kontakt mit unseren Kunden bereitet Ihnen Freude und Sie behalten auch in hektischen Situationen die Übersicht

Wir bieten:

- zeitgemässe Anstellungsbedingungen inkl. Home-Office
- selbstständige Arbeitsweise und ein abwechslungsreiches Tätigkeitsgebiet
- ein junges motiviertes Team, wo Sie sich einbringen und weiterentwickeln können
- flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege

Geme erwarten wir bei Interesse Ihr vollständiges Dossier (max. 2 PDF-Dateien) an [jobs@iqsolutions.ch](mailto:jobs@iqsolutions.ch). Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.